

**I. NỘI DUNG:**

- Kiểm tra Hệ điều hành máy tính (Update chức năng mới, sửa lỗi...).
- Dọn rác ổ đĩa, sắp xếp, backup lại dữ liệu.
- Kiểm tra và loại trừ phần mềm chạy thường trú không có ích nhằm giải phóng tài nguyên hệ thống.
- Kiểm tra và đảm bảo các dịch vụ mạng được cài đặt và hoạt động ổn định (DNS, DHCP, Domain Controller...).
- Kiểm tra và bảo trì hệ thống bảo mật, phân quyền lại hệ thống theo yêu cầu.
- Kiểm tra và đảm bảo việc khai thác, chia sẻ tài nguyên trên mạng giữa các máy tính, máy in, WebServer, MailServer, VPN, FireWall...
- Cập nhật chương trình phòng chống virus và diệt virus.
- Cài đặt các phần mềm ứng dụng văn phòng thông dụng (Unikkey, Office ...).
- Hướng dẫn sử dụng theo yêu cầu của khách hàng.
- Tư vấn cho khách hàng về kỹ thuật khi có nhu cầu mua mới hoặc nâng cấp các thiết bị.
- Vệ sinh công nghiệp máy tính.

**II. BẢNG GIÁ GÓI DỊCH VỤ BẢO TRÌ CHO DOANH NGHIỆP : BKC hoàn toàn không chịu trách nhiệm về vấn đề bản quyền phần mềm**

STT	DANH SÁCH BẢO TRÌ	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ (VNĐ/THÁNG)
1	Máy chủ (Server)	01-05	500.000/máy
2	Máy tính văn phòng (Desktop, Laptop)	01 - 15	100.000/máy
		16 - 20	90.000/máy
		> 20	70.000/máy
3	Máy in		Miễn phí (Khi khách hàng ký hợp đồng dịch vụ)
4	Hệ thống mạng		Miễn phí (Khi khách hàng ký hợp đồng dịch vụ)
5	Bảo trì định kỳ	1 lần / tháng	
6	Thời gian xử lý tận nơi theo yêu cầu	trong vòng 1 giờ (Giờ hành chính)	
7	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật từ xa (sửa máy tính online)	Giờ hành chính; Không giới hạn số lần	

8	Tư vấn thay thế linh kiện và lắp đặt mới thiết bị	Miễn phí (Khi khách hàng ký hợp đồng dịch vụ)
9	Tư vấn giải pháp CNTT cho doanh nghiệp: giải pháp mạng chuyên nghiệp; giải pháp quản lý nhân viên; giải pháp quản trị dữ liệu tập trung, quản trị máy chủ	Miễn phí (Khi khách hàng ký hợp đồng dịch vụ)
10	Tư vấn giải pháp quản lý hệ thống Email	Miễn phí (Khi khách hàng ký hợp đồng dịch vụ)
11	Hưởng các chính sách khuyến mãi và quà tặng của công ty Bách Khoa Computer	Có

\* Bảng giá chưa bao gồm thuế VAT 10% - **Phí dịch vụ công thêm là 50.000 đ/ lần xử lý cho phạm vi nhà khách hàng xa hơn 5Km.**

\* Bảng giá áp dụng cho các tình huống phổ biến, với các yêu cầu đặt biệt không có trong bảng giá

\* **BKC chỉ chịu trách nhiệm về vấn đề kỹ thuật và Không Chịu Bất Kỳ Trách Nhiệm Nào Về Bản Quyền Phần Mềm.**

## HÂN HẠNH ĐƯỢC PHỤC VỤ QUÝ KHÁCH